**Анкета для родителей**

«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся, качеством предоставляемых образовательных услуг».

**I.Расскажите немного о Вашем ребенке**

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

**1. У Вас**: 1-мальчик 2-девочка

**2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?**

1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

**3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?**

1 – в начальной школе (1-4 класс)

2 - в средней школе (5-9 класс)

3 – в старшей школе (10-11 класс)

**II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения**

*(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

**1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)**

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**2.** **Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:**

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):**

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:**

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**5. Оцените благоустройство школьной территории**

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:**

- организация школьного питания

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация охраны образовательного учреждения

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

**7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата**

**1. Качество образования для Вас это -**

*(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

1) получение фундаментальных знаний;

2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;

3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;

4) хорошие организационные условия образовательного процесса;

5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;

6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы;

**2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?**

*(необходимо выбрать только один ответ)*

1) полностью соответствует;

2) в основном соответствует;

3) частично соответствует;

4) в целом соответствует;

5) затрудняюсь ответить

**3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе**

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да 2) Нет

**4. Качество результата образования для Вас?**

*(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

1) успеваемость, получение положительных отметок;

2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;

3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;

4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;

5) сохранение здоровья обучающегося;

6) активная жизненная позиция ученика;

7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

**5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие**

*(можно выбрать несколько вариантов ответов):*

1) высокая учебная нагрузка;

2) завышенные требования учителя;

3) плохое состояния здоровья;

4) трудности в общении с учителями;

5) трудности в общении с одноклассниками;

6) не испытывает трудностей;

7) затрудняюсь ответить

**6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности** *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да 2) Нет

**7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:**

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) хорошие отношения со всеми учителями;

2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;

3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;

4) отношения носят теплый, неформальный характер;

5) безразличные отношения;

6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;

7) затрудняюсь ответить

**8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе:** *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;

2) доброжелательные, дружеские;

3) безразличные, каждый сам по себе;

4) натянутые, конфликтные;

5) затрудняюсь ответить

**9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:**

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) высшее профессиональное образование;

2) среднее профессиональное образование;

3) начальное профессиональное образование;

4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.;

5) пока не знаю.

**10. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка**:

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) невыполнимая;

2) очень высокая;

3) высокая, но выполнимая;

4) нормальная, допустимая;

5) низкая

**11. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня**: *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

**12. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня:**

*(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

**13. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации**

(не более трех):

1) личные встречи с учителями;

2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;

3) информационные стенды и информационные доски в школе;

4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)

5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;

6) общение с другими родителями;

7) из общения со своим ребенком;

8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе;

9) сайт;

10) электронный дневник

11) другой (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**14. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?***(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да 2) Нет

**15. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?** *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

5 4 3 2 1 Не обращались

**16. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов**? *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

5 4 3 2 1

**17. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета школы** *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да 2) Нет

**18. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**19. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**20. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков,** секций *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да 2) Нет

**21. Какие кружки Вы хотел бы посещать Ваш ребенок?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**IV. Расскажите о себе**

*(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

**1. Ваш пол:**

1) мужской 2) женский

**2. Ваш возраст:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) 25-35; | 2) 36-45; | 3) 46-55; | 4) более 55 лет |

**3. Ваше образование**:

1) среднее

2) среднее специальное

3) неполное высшее

4) высшее

**Благодарим за Ваши ответы!**